PERATURAN PEMARKAHAN PEPERIKSAAN PERCUBAAN SPM PERNIAGAAN

KERTAS 2 [BAHAGIAN A]

SET 1

SOALAN	**HURAIAN JAWAPAN**	**MARKAH**
1 (a)	H1 – Meningkatkan penglibatan sektor awam dalam kegiatan kemasyarakatan H2 – Menyediakan ruang / peluang kepada semua golongan melibatkan diri dalam aktiviti kemasyarakatan H3 – Membantu membangunkan masyarakat kurang berkemampuan H4 – Membantu golongan kurang berkemampuan mendapatkan perkhidmatan H5 – Seperti perlindungan / pendidikan / rawatan / kaunseling H6 – Memastikan nasib setiap insan yang memerlukan bantuan terbela dan terpelihara H7 – Menjamin masa depan golongan kurang berkemampuan yang lebih baik	1 1 1 1 1 1 1
		Mak 6m
1 (b)	H1 – Dapat mengembangkan perniagaan secara global H2 – Menikmati ekonomi bidangan dalam bentuk peningkatan dalam jumlah sesuatu pengeluaran H3 – Mekanisme yang berkesan bagimenembusi pasaran baharu H4 – Berkongsi risiko dan tanggungjawab dengan francaisi H5 – Struktur pengurusan tidak begitu besar / pengurusan outlet francaisi dilakukan oleh francaisi sendiri	1 1 1 1 1
		Mak 4m

SOALAN	HURAIAN JAWAPAN	MARKAH
2 (a)	H1 – Keselamatan pengguna dalam aspek makanan, ubat-ubatan serta sebarang amalan dan perkhidmatan yang tidak selamat H2 – Kesihatan pengguna bertujuan untuk melindungi pengguna daripada tindakan perniagaan yang boleh mengancam kesihatan pengguna H3 – Hak pengguna mendapat ganti rugi jika pengguna tidak menerima barangan dan perkhidmatan sebagaimana yang dijanjikan oleh peniaga H4 – Melindungi hak pengguna mendapat alam sekitar yang bersih ekoran aktiviti perniagaan mencemarkan alam sekitar, iaitu pencemaran udara, air, bunyi dan tanah	1 1 1 1
		4m
2 (b)(i)	F1 – Trend menurun	1
		1m
2(b)(ii)	H1 – Gaya pengurusan yang tidak bersesuaian dengan keadaan pekerja H2 – Sumber manusia yang kurang produktif H3 – Aktiviti pemasaran yang kurang berkesan H4 – Pengeluaran yang tidak mencukupi untuk memenuhi permintaan H5 – Tiada teknologi maklumat dan penyelidikan	1 1 1 1 1
		5m

SOALAN	HURAIAN JAWAPAN	MARKAH
3 (a)	F1 – Gagal dalam persaingan F2 – Tidak mampu membayar kos perniagaan F3 – Jualan merosot F4 – Imej perniagaan terjejas F5 – Tidak mampu mengembangkan perniagaan	1 1 1 1 1
		5m
3 (b)	F1 – Memastikan jumlah sasaran jualan yang telah ditetapkan tercapai F2 – Mengetahui / memahami undang-undang yang melindungi pengguna F3 – Memahami jenis perniagaan yang dibenarkan dan tidak dibenarkan F4 – Menjawab pelbagai soalan daripada pengguna F5 – Mempengaruhi pengguna untuk membeli	1 1 1 1 1
		Mak 4m
3 (c)	H1 – Pembangunan produk dan pengujian konsep H2 – Melibatkan pembangunan idea / idea produk yang berpotensi untuk ditawarkan H3 – Proses menguji konsep baharu produk dengan kumpulan-kumpulan pengguna sasaran H4 – Mengetahui konsep tersebut berjaya menarik perhatian atau tidak	1 1 1 1
		Mak 3m

SOALAN	HURAIAN JAWAPAN	MARKAH
4 (a)	F1 – Kelayakan yang bersesuaian	1
	H1 – Kelayakan mengikut keperluan perniagaan / kelayakan akademik dan kelayakan professional / calon yang memohon jawatan tukang masak perlu memiliki kelayakan dalam bidang masakan / makanan	1
	F2 – Berpengalaman	1
	H2 – Calon yang berpengalaman diberi keutamaan kerana dapat menjimatkan masa / menjimatkan kos latihan pekerja	1
	F3 – Berpengalaman dalam industri tertentu	1
	H3 – Pekerja dapat melaksanakan tugas dengan lebih baik / calon perlu mempunyai pengalaman sebagai tukang masak	1
	F4 – Keberkesanan mencapai sasaran individu dan pasukan atau jabatan	1
	H4 – Komitmen dan daya usaha yang positif membentuk kesepakatan yang harmoni / mencapai sasaran kerja yang ditetapkan	1
	Mana-mana 3F + 3H, Maks	6m
4 (b)	H1 – Kualiti dan prestasi perniagaan terjamin	1
	H2 – Mengelakkan pembaziran tenaga kerja	1
	H3 – Mengelak berlaku sebarang kesilapan semasa menjalankan tugas	1
	H4 – Meningkatkan produktiviti perniagaan	1
		4m

SOALAN	HURAIAN JAWAPAN	MARKAH
5 (a)	F1 – Simpanan peribadi H1 – Modal daripada simpanannya berjumlah RM15 000 F2 – Modal daripada keuntungan / rizab H2 – Keuntungan yang diperoleh daripada hasil pelaburan / keuntungan yang diperoleh sebagai modal pusingan	1 1 1 1
		4m
5 (b)	F1 – A = Jualan F2 – B = Belian F3 – C = Untung kasar	1 1 1
		3m
5 (c)	H1 – Mengetahui kedudukan kewangan sesebuah perniagaan / aset perniagaan / aset semasa / aset bukan semasa. H2 – Mengetahui jumlah tanggungan perniagaan / ekuiti pemilik / liabiliti semasa / liabiliti bukan semasa. H3 – Mengetahui tanggungan / hutang perniagaan kepada pihak luar. H4 – Mengetahui komponen ekuiti pemilik menerusi modal yang disumbangkan / untung bersih / rugi bersih daripada kegiatan perniagaan	1 1 1 1
		Mak 3m

SOALAN	HURAIAN JAWAPAN	MARKAH
6 (a)	F1 – Tempat yang mempunyai tumpuan ramai	1
	H1 – Perlu memasarkan produk keluaran sambal yang mempunyai tumpuan ramai agar jualan meningkat	1
	F2 – Terdapat kemudahan infrastruktur	1
	H2 – Terdapat kemudahan tempat letak kereta / bekalan air / elektrik / sistem pengangkutan / komunikasi	1
	F3 – Berhampiran dengan pelanggan dan pembekal	1
	H3 – Lokasi berhampiran taman perumahan / tempat mendapatkan bahan mentah	1
	F4 – Mudah dikunjungi	1
	H4 – Lokasi yang strategik memudahkan pelanggan untung datang ke premis perniagaan	1
	Mana-mana 3F + 3H, Maks	6m
6 (b)	F1 – Mempamerkan sijil perakuan pendaftaran perniagaan dan lessen perniagaan di tempat yang boleh dilihat dengan jelas	1
	F2 – Mempamerkan papan tanda perniagaan yang mengikut spesifikasi yang ditetapkan oleh pihak berkuasa tempatan	1
	F3 – Nama dan nombor pendaftaran perniagaan tertera pada dokumen rasmi perniagaan sepert resit, invois dan nota serahan	1
	F4 – Memperbaharui sijil perakuan pendaftaran perniagaan bila-bila masa sebelum tempoh 30 hari selepas pemerbadanan sesebuah syarikat	1
	F5 – Mendaftarkan perubahan maklumat perniagaan dalam masa 30 hari dari tarikh perubahan (jika terdapat perubahan)	1
	F6 – Menamatkan pendaftaran perniagaan dalam tempoh 30 hari dari tarikh penamatan perniagaan.	1
		Mak 4m

PERATURAN PEMARKAHAN

BAHAGIAN B (SET 1)

NO SOALAN	BUTIRAN	MARKAH
7(a)(i)	Jenis pemilikan perniagaan yang sesuai ditubuhkan oleh Danish dan Muizz ialah **F1 - Perkongsian** H1 - dapat berkongsi kemahiran dan kepakaran H2- modal lebih besar dapat dikumpulkan oleh rakan kongsi H3 - tidak banyak peraturan yang perlu dipatuhi/ mudah ditubuhkan H4 - bilangan rakan kongsi 2 orang dan lebih H5 - beban tugas dapat dikongsi bersama rakan kongsi	 1 1 1 1 1 1 Maks 4m
7(a)(ii)	Prosedur yang perlu dilakukan oleh Danish dan Muizz untuk menubuhkan perniagaan mereka ialah H1- melengkapkan Borang Kelulusan Nama Perniagaan (PNA42) H2- melengkapkan Borang Pendaftaran Perniagaan (Borang A) H3- menghantar permohonan ke Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM) H4- membuat bayaran RM30 jika nama sendiri atau RM60 jika nama tred H5- mendapatkan Borang D (Sijil Perakuan Pendaftaran Perniagaan) H6- mendapatkan lesen daripada Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)	 1 1 1 1 1 1 **Maks 6m**
7(b)	**F1- Setuju** H1- dapat melahirkan idea baharu H2- pekerja baharu mempunyai kemahiran baharu dan terkini H3- pekerja baharu mempunyai semangat yang berkobar-kobar untuk menjalankan tugas H4- pekerja yang telah berkhidmat lama mungkin akan mempunyai pengetahuan stereotaip H5- En Leey tidak akan memperolehi idea baharu daripada pekerja lama H6- akan berlaku kekosongan jawatan jika pekerja dinaikan pangkat. **F2- Tidak setuju** H1a- Pekerja akan lebih bermotivasi untuk bekerja kerana mungkin akan dinaikkan pangkat. H2a- Pekerja dalaman lebih memahami budaya organisasi / menyebabkan progran imduksi tidak perlu dijalankan H3a- Maklumat dan prestasi pekerja dalaman sudah diketahui oleh En Leey. H4a- memerlukan program induksi bagi pekerja baharu H5a- mengambil masa untuk memahami budaya organisasi H6a- memerlukan kos merekrut yang tinggi.	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 **Maks 5m**

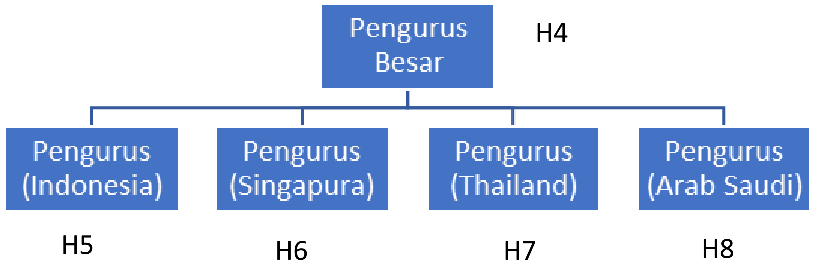
8(a)	Pusing Ganti Aset = Jualan Bersih / Jumlah Aset 2018 = 5.6 juta / 8.6 juta = 0.65 kali 2019 = 4.8 juta / 8.9 juta = 0.54 kali F1 - Tahun 2018 H1- menunjukkan aset dapat digunakan dengan cekap dalam menjana jualan .	1 1 1 1 1 1 1 **Maks 6m**
8(b)(i)	Jenis pembiayaan yang sesuai untuk membeli aset tersebut ialah **F1- Pembiayaan Luaran/sewa beli** H1- menyewa aset dengan tujuan untuk membeli aset tersebut H2- Bank atau institusi kewangan akan membeli aset tersebut dan menyewakannya kepada usahawan. H3- Usahawan akan mendapat hakmilik ke atas aset jika semua ansuran telah dijelaskan.	 1 1 1 1 **Maks 3m**
8(b)(ii)	kelebihan dan kelemahan sumber pembiayaan di b(i) ialah H1- tempoh ansuran dapat dibuat mengikut kemampuan pembeli H2- Jumlah pinjaman dapat disesuaikan dengan keperluan semasa H3- dapat menggunakan aset untuk mencari pendapatan H4- taraf hidup meningkat dapat guna aset yang mahal H5- memerlukan penjamin/cagaran H6- dikenakan faedah yang tinggi/ harga lebih mahal H7- tertakluk kepada syarat pinjaman/sewabeli H8- menanggung kerugian sekiranya aset ditarik balik	 1 1 1 1 1 1 1 1 **Maks 6m**
9(a)	Kekuatan diri yang ada pada Pn Hafizah ialah **F1- Kemahiran pembangunan karektor diri** H1- diperolehi daripada pengalaman dan cbaran dalam perniagaan H1a- kebolehan membuat keputusn, kemahiran komunikasi, bekerja dalam kumpulan, membut perancangan perniagaan **F2- Fokus tenaga dan tumpuan** H2-bijak menetapkn visi dan misi perniagaan dan fokus dalam perkara yag membawa kejayaan perniagaan. **F3- Perhubungan baik dengan pasangan** H3- mampu berkerjasama dan berkomunikasidengan jelas dan berkesan dengan rakan sekerja dan semua pihak dalam organisasi. **F4- Keupayaan membina jenama** H4- Pn Hafizah berjaya memperkenalkan jenama ‘Epok2 AleAle’ yang kukuh dan dapat menyakinkan ramai pelanggan. H4a- berupaya memastikan kualiti produk demi mengekalkan nama baik jenama.	 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1

	F5- Menyelesaikan masalah kecil terlebih dahulu H5- peka dengan masalah kecil dan cuba menylesaikan masalah tersebut dengan cepat bagi mengelakkan situasi yang lebih merugikan perniagaan. **3F + 3H**	1 1 **Maks 6m**
9(b)	Pn Hafizah menganggap latihan sangat penting kepada diri dan pernigaannya kerana H1- memberi dorongan supaya Pn Hafizah dapat mengemukakan rancangan dan tindakan untuk memulakan sesuatu projek. H2- membuat perancangan jangka masa panjang untuk mengembangkan perniagaan sedia ada. H3- memberi motivasi kepada Pn Hafizah ke arah mencapai matlamat dalam memajukan perniaaannya. H4- menerapkan etika perniagaan yang progresif dan sikap positif dalam diri usahawan. H5- membolehkan Pn Hafizah mengikuti perkembangan teknologi terkini dan mampu bersaing dalam pasaran terbuka H6- mampu menggunakan teknologi tekini dan meningkatkan produktiviti pengeluran secarabesar-besaran.	 1 1 1 1 1 1 **Maks 3m**
9(c)	Jenis promosi yang digunakan oleh Pn Hafizah untuk mencapai matlamat perniagaannya ialah F1- **Pengiklanan** H1- merupakan cara komunikasi pemasaran yang dirancang untuk memberitahu dan memujuk pelanggan untuk membeli produk. C1- media cetak, media elektronik, televisyen, radio, surat khabar, majalah, risalah, papan tanda F2- **Jualan langsung** H2- kaedah yang melibatkan komunikasi dan pertemuan secara peribadi antara juru jual dengan bakal pelanggan. C2- jualan dari rumah ke rumah, jualan berjumpa pelanggan di kedai makan/ parking kereta. F3- **Promosi Jualan** H3- memberi pelbagai insentif untuk menarik minat pembeli agar menambahkan belian mereka bagi tempoh tertentu C3- sempel percuma, cabutan bertuah, pemberian diskaun, kupon, peraduan F4- **Publisiti** H4- maklumat mengenai produk dan perniagaan disalurkan melalui media massa/ kos siaran ditanggung oleh pihak media massa C4- dalam majalah/akhbar/televisyen/radio dalam bentuk berita, rencana, dialog,rancangan tv **2F+2H+2C**	 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 **Maks 6m**

PERATURAN PEMARKAHAN

BAHAGIAN C (SET 1)

NO SOALAN	BUTIRAN	MARKAH
10 (a)	**F1 Ya**, Encik Izzuddin adalah seorang usahawan kerana : **H1 Tabah /** Tidak berputus asa menghadapi cabaran/ berusaha membangunkan kilang walaupun selepas musnah akibat kebakaran **H2 Kreatif dan Inovatif /** Boleh mencipta sesuatu yang baharu/ mengubahsuai sesuatu barangan yang sedia ada/ mengeluarkan sekaya perisa baharu iaitu perisa strawberry **H3 Kebolehan Menentukan Visi dan Misi /** Bijak menentukan visi dan misi perniagaannya/ menentukan hala tuju perniagaan/ panduan dalam merancang keyajaan/ Visi "Menjadi Pengeluar Sekaya hingga ke Peringkat Antarabangsa" **H4 Fleksibel /** Berkebolehan untuk menukar cara dan menyesuaikan pendekatan perniagaannya dengan situasi tertentu/ menjual atas talian/ mengasaskan laman web e-dagang iaitu "Ezzu Sekaya" *Terima huraian lain yang relevan	1 1 1 1 1 Maks 4m
10 (b)	Prosedur mengurus sumber fizikal perniagaan yang perlu dijalankan oleh Ezzu Industrial Food Sdn Bhd ialah : **F1 Perlindungan insurans dan keselamatan** H1a Usahawan perlu mengurus risiko perniagaan dengan cara mengambil insurans yang sesuai bagi mengelakkan berlakunya kerugian H1b Insurans kebakaran bagi melindungi bangunan, mesin, stok serta kilang dari kebakaran H1c Insurans kecurian melindungi perniagaan daripada kehilangan akibat rompakan dan kecurian H1d Perniagaan juga boleh mengambil insurans untuk risiko seperti perlindungan wang dan jaminan kesetiaan pekerja H1e Encik Izzuddin membeli insurans kebakaran bagi tujuan keselamatan premis perniagaannya **F2 Penyelenggaraan dan baik pulih secara terancang** H2a Mesin dan peralatan perlu diselenggara secara berkala bagi memastikan operasi berjalan lancar. H2b Pengurusan baikpulih peralatan perlu sentiasa dirancang bagi memastikan jika berlaku kerosakan dapat diselesaikan dengan segera	 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1

	H2c Encik Izzuddin meletakkan CCTV di setiap sudut premisnya/ memasang alat penggera / menyediakan alat pemadam api H2d Encik Izzuddin juga akan memantau jadual penyelenggaraan yang dilaksanakan oleh pekerjanya. 2F + 2H	1 Maks 4m
10 (c)	Struktur organisasi yang paling sesuai bagi Ezzu Industrial Sdn Bhd ialah H1 Struktur Organisasi Berdasarkan Geografi/ Wilayah H2 Berdasarkan Kawasan pasaran yang menjadi fokus syarikat H3 Memerlukan sejumlah kakitangan yang besar di ibu pejabat bagi tujuan penyelarasan jabatan, unit dan bahagian di pelbagai wilayah Lakaran organisasi yang paling sesuai bagi Ezzu Industrial Sdn. Bhd ialah 	 1 1 1 1 1 +1 +1+1 Maks 5m
10 (d)	Pertumbuhan ekonomi negara dikatakan mempengaruhi perniagaan En. Izzuddin apabila : H1 Pertumbuhan ekonomi yang pesat memberikan kesan positif terhadap perniagaan Encik Izzuddin H2 Perniagaan mampu berkembang maju H3 Kadar jualan meningkat/ kadar keuntungan meningkat H4 Taraf hidup masyarakat meningkat/ Penduduk mendapat gaji dan upah yang semakin meingkat	1 1 1 1 Maks 2m
10 (e)	Kepentingan teknologi maklumat dalam bahagian fungsian kewangan ialah : H1 Memperoleh maklumat dengan mudah/cepat H2 Aktiviti kewangan dijalankan lebih tepat dan berkesan H3 Dapat menyimpan maklumat dan data H4 Operasi perniagaan lebih efektif/efisien H5 Penggunaan perisian membantu ketepatan pengiraan dan kemasukan data H6 Mengurangkan kesilapan H7 Memudahkan penyampaian/penyebaran maklumat dalam organisasi H8 Membuat keputusan dengan cekap	1 1 1 1 1 1 1 1 Maks 5m